**Relatório de Projeto de Software – Parte 1**

Equipe: Douglas Portugal de Oliveira, Rafael Bertoldi Rossi e Gabriel Brogni Bento

1. Descrição geral do produto

1.1. Descrição do problema

Há uma grande dificuldade de encontrar diaristas sem ser por indicação pessoal. O sistema irá reunir em uma plataforma profissionais ranqueados e com amostras de seus trabalhos, facilitando a busca de diaristas.

1.2. Materiais de referência

Não foram utilizados materiais de referência.

1.3. Público alvo

Qualquer pessoa que necessite de serviços de diaristas e diaristas que estão em busca de clientes.

1.4. Descrição da solução

* Permitir cadastro de diaristas e clientes;
* Permitir busca por região de atuação das diaristas;
* Permitir envio da descrição do serviço a ser executado pelo cliente;
* Permitir que a diarista aceite e encaminhe o valor a ser cobrado ou recuse o trabalho;
* Permitir negociar o valor que a diarista sugeriu;
* Permitir avaliar o serviço prestado pela diarista.

1.5. Benefícios do projeto

* Facilitar a busca de diaristas;
* Promover o serviço prestado pela diarista através das avaliações recebidas.

1.6. Produtos concorrentes

Site: [www.domesticanet.com.br](http://www.domesticanet.com.br)

O Domesticanet oferece uma vasta lista de profissionais não somente diaristas. No caso da monetização é o empregador (R$ 45,00) e a empregada (R$ 24,90) que paga mensalmente para poder visualizar o contato da diarista, Nós iremos cobrar uma taxa da diarista mensalmente. Também não é possível enviar para a diarista uma descrição do serviço a ser executado a cada contratação, não permite que a diarista faça o seu valor a cada serviço.

Site: [www.getninjas.com.br](http://www.getninjas.com.br)

O Get Ninjas é um site de procura de profissionais em geral, sem um foco em diaristas. Você pode fazer o anúncio do serviço pela plataforma, ou pesquisar o serviço que deseja contratar, de forma bem simples e intuitiva. A monetização é através de anúncios promividos.

Site: [www.linnuz.com.br](http://www.linnuz.com.br)

O Linnuz possui o gerenciamento do pagamento ao profissional contratado diretamente pela plataforma.

1.7. Fontes de receita

Através de uma taxa mensal cobrada a diarista após o cadastro na plataforma.

1.8. Recursos

* Servidor Linux para hospedagem da plataforma;
* Ambiente para desenvolvimento web;
* Banco de dados;
* Mão de obra qualificada;

1.9. Cronograma

Link: <https://www.dropbox.com/s/4pk0fpej92wdj1y/Cronograma.xlsx?dl=0>

2. Especificação do sistema

2.1. Lista de requisitos funcionais e não funcionais

RF01 - O sistema deve permitir o cadastro de usuários;

RF02 - O sistema deve permitir o cadastro de diaristas;

RF03 - O sistema deve permitir a consulta de diaristas por região;

RF04 - O sistema deve permitir refinar a pesquisa por relevância;

RF05 - O sistema deve permitir refinar a pesquisa por preço;

RF06 - O sistema deve permitir a consulta de diaristas por agenda;

RF07 - O sistema deve permitir o gerenciamento da agenda da diarista;

RF08 - O sistema deve permitir a diarista cadastrar os serviços prestados;

RF09 - O sistema deve permitir o usuário selecionar a diarista;

RF10 - O sistema deve permitir o usuário descrever o serviço solicitado;

RF11 - O sistema deve permitir a diarista aprovar ou não o serviço solicitado;

RF12 - O sistema deve permitir a diarista definir o preço pelo serviço solicitado;

RF13 - O sistema deve permitir que o usuário negocie o valor proposto;

RF14 - O sistema deve permitir avaliação da diarista após o serviço;

RF15 - O sistema deve gerenciar o pagamento entre o usuário e a diarista;

RFN01 - O sistema deve ser web;

RFN02 - As consultas de diaristas devem levar no máximo 5 segundos;

RFN03 - O sistema deve estar disponível 99% ano.

2.2. Regras de negócio

RN01 - Uma diarista só pode aceitar um serviço se não houver conflito de horários;

RN02 - Um empregador só pode selecionar uma diarista se houver um

serviço selecionado;

RN03 - Um empregador só pode avaliar a diarista após o serviço ter sido feito;

RN04 - A diarista não pode levar mais de 3 dias para aceitar ou recusar o serviço;

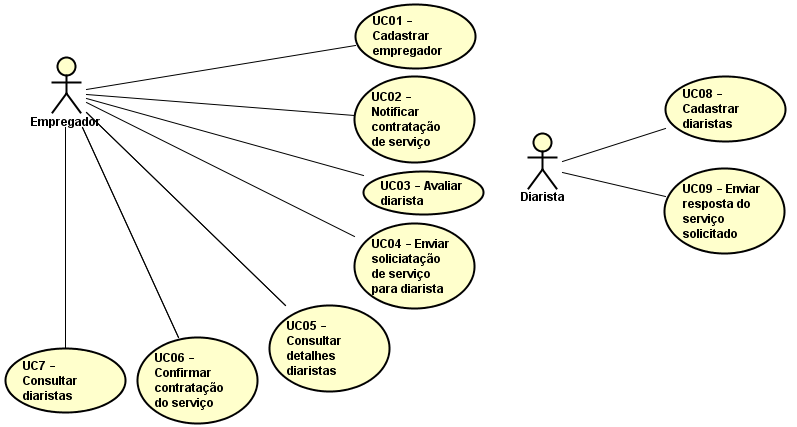
RN05 - O empregador não pode levar mais de 3 dias para aceitar ou recusar o valor proposto pela diarista;

RN06 - A diarista pode definir o valor do serviço e, se recusado, enviar apenas mais uma proposta.

2.3. Limitações do produto

* Não gerenciar os pagamentos;
* Plataforma focada apenas para diaristas;
* Acesso somente web;

2.4. Diagrama de caso de uso



2.5. Documentação de casos de uso

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Cadastrar empregador |
| Ator principal | Empregador |
| Objetivo | Efetuar o cadastro do cliente |
| Caminho principal | 1) O empregador clica em cadastrar na tela de login  2) O empregador seleciona a opção “Quero contratar”  3) O empregador preenche os campos solicitados  4) O empregador clica em cadastrar e o caso de uso termina |
| Caminho Alternativo | 3a) O empregador não preenche todos os campos solicitados   1. É exibida uma mensagem de erro informando os campos não preenchidos |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Notificar contratação do serviço |
| Ator principal | Empregador |
| Objetivo | Este caso de uso deve notificar o empregador da contratação do serviço |
| Caminho principal | 1) O empregador solicita o serviço desejado  2) A diarista recebe a solicitação e envia o valor total do serviço  3) O diarista aceita o serviço solicitado  4) O empregador é notificado |
| Caminho Alternativo | 3a) A diarista recusa o serviço solicitado   1. O empregador é notificado |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Avaliar diarista |
| Ator principal | Empregador |
| Objetivo | Efetuar a avaliação da diarista |
| Caminho principal | 1) A diarista finaliza o serviço contratado  2) O empregador recebe a notificação que o serviço foi concluído  3) O empregador faz a avaliação dando nota de 1 a 5 |
| Caminho Alternativo | 3a) O empregador decide não avaliar o serviço   1. O caso de uso é encerrado |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Enviar solicitação de serviço para a diarista |
| Ator principal | Empregador |
| Objetivo | Este caso de uso deve enviar uma solicitação de serviço para a diarista |
| Caminho principal | 1) O empregador pesquisa por CEP as diaristas  2) O empregador seleciona a diarista desejada  3) O empregador clica em “Ver mais”  4) O empregador clica em “Enviar solicitação de contato”  5) O empregador preenche os serviços desejados  6) A diarista recebe o serviço solicitado |
| Caminho Alternativo | 1a) O empregador insere um CEP inválido  1) É exibida uma mensagem de erro informando que o CEP é inválido |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Consultar detalhes diarista |
| Ator principal | Empregador |
| Objetivo | Apresentar os detalhes da diarista selecionada |
| Caminho principal | 1) O empregador pesquisa por CEP as diaristas  2) O empregador seleciona a diarista desejada  3) O empregador clica em “Ver mais”  4) É apresentado os detalhes da diarista selecionada |
| Caminho Alternativo | 1a) O empregador insere um CEP inválido  1) É exibida uma mensagem de erro informando que o CEP é inválido |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Confirmar contratação do serviço |
| Ator principal | Empregador |
| Objetivo | Este caso de uso deve confirmar a contratação do serviço |
| Caminho principal | 1) A diarista aceita o serviço solicitado  2) O empregador recebe a confirmação do serviço por meio de uma notificação  3) O empregador confirma a contratação do serviço |
| Caminho Alternativo | 3a) O empregador recusa a contratação do serviço   1. O caso de uso é encerrado |

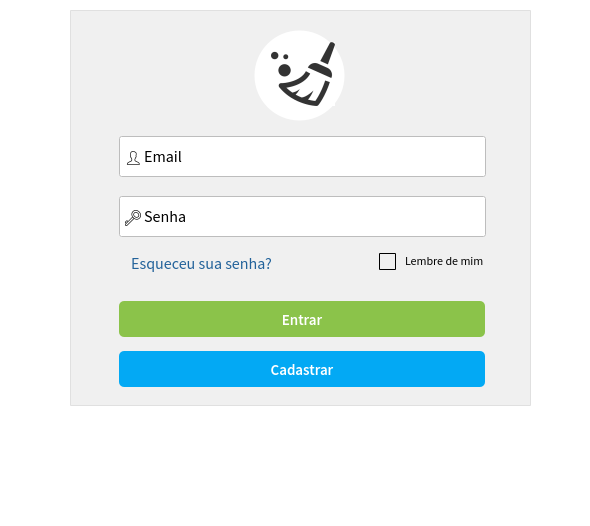
|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Consultar diaristas |
| Ator principal | Empregador |
| Objetivo | Este caso de uso deve permitir consultar diaristas |
| Caminho principal | 1) O empregador insere o CEP  2) São exibidas as diaristas próximas ao CEP inserido e o caso de uso se encerra |
| Caminho Alternativo | 1a) O empregador insere um CEP inválido  1) É exibida uma mensagem de erro informando que o CEP é inválido |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Cadastrar diaristas |
| Ator principal | Diarista |
| Objetivo | Este caso de uso deve permitir cadastrar diaristas |
| Caminho principal | 1) A diarista clica em cadastrar na tela de login  2) A diarista seleciona a opção “Quero trabalhar”  3) A diarista preenche os campos solicitados  4) A diarista clica em cadastrar e o caso de uso termina |
| Caminho Alternativo | 3a) A diarista não preenche todos os campos solicitados   1. É exibida uma mensagem de erro informando os campos não preenchidos |

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Enviar resposta ao serviço solicitado |
| Ator principal | Diarista |
| Objetivo | Este caso de uso permite a diarista enviar resposta ao serviço solicitado pelo empregador |
| Caminho principal | 1) A diarista recebe a notificação de um novo serviço solicitado  2) É apresentada uma tela com os detalhes do serviço solicitado  3) A diarista aceita o serviço solicitado |
| Caminho Alternativo | 3a) A diarista não aceita o serviço solicitado   1. A diarista informa uma nova proposta ao empregador e o caso de uso termina |

2.6. Prototipação

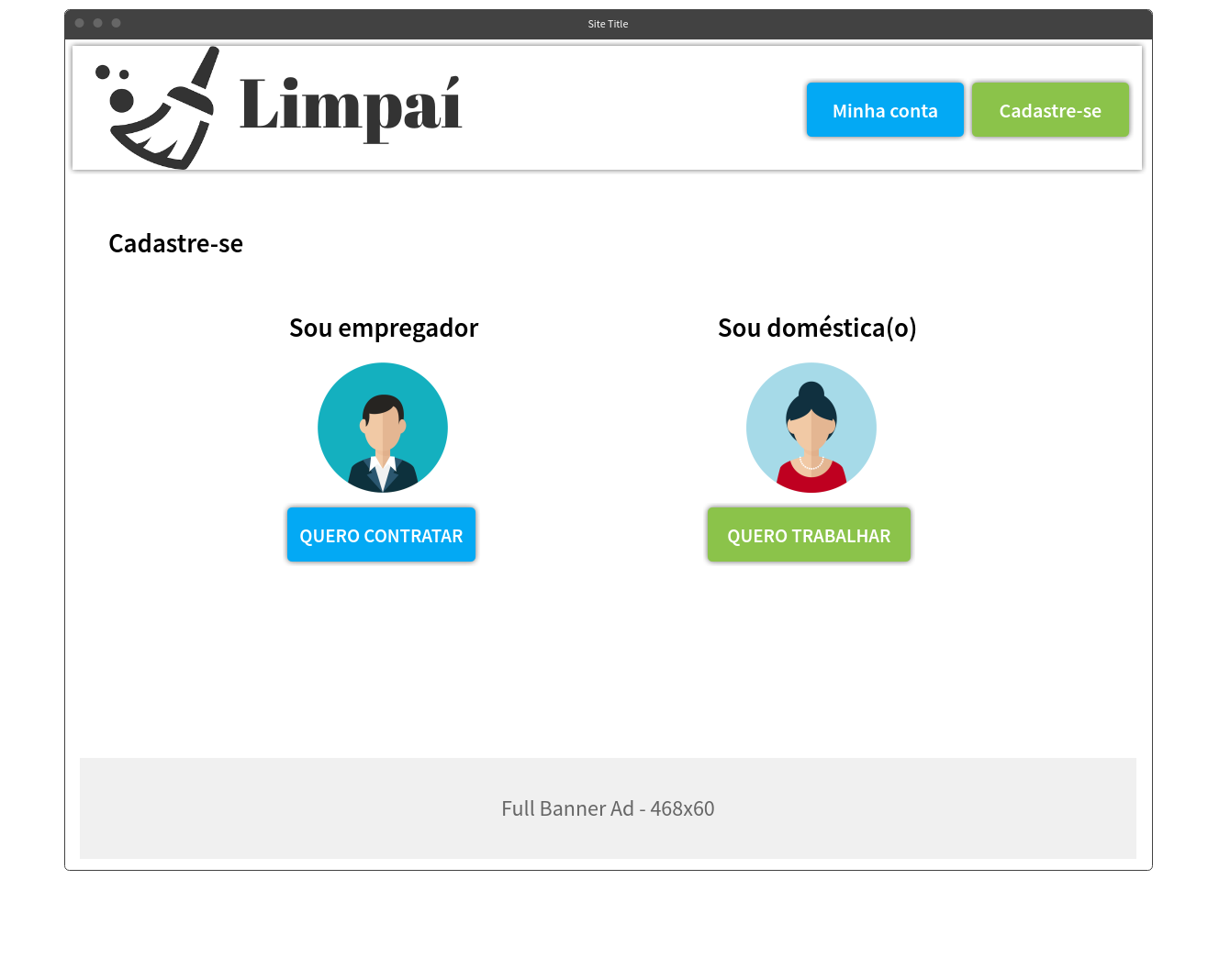
1. Login

****

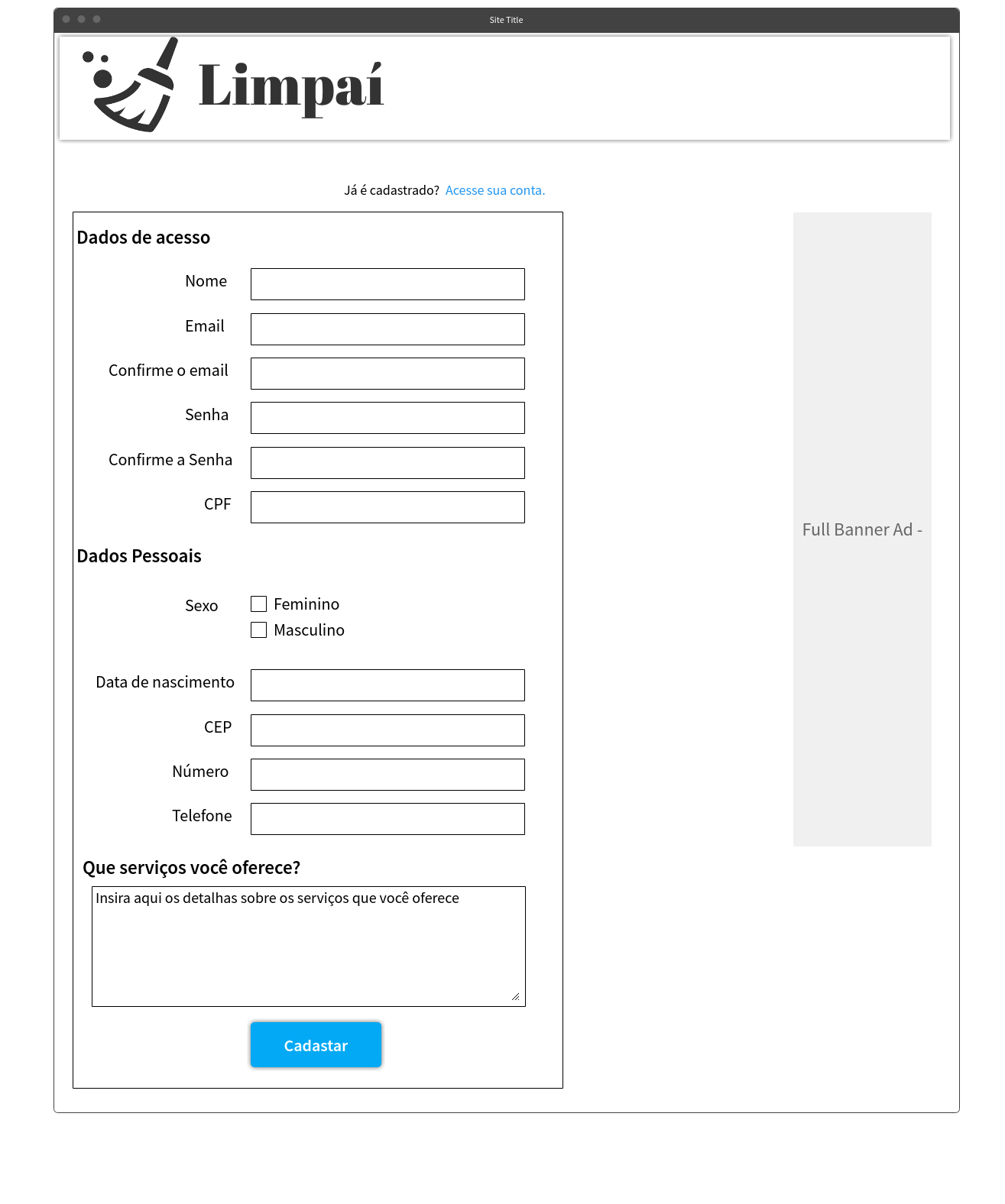
2. Homepage

****

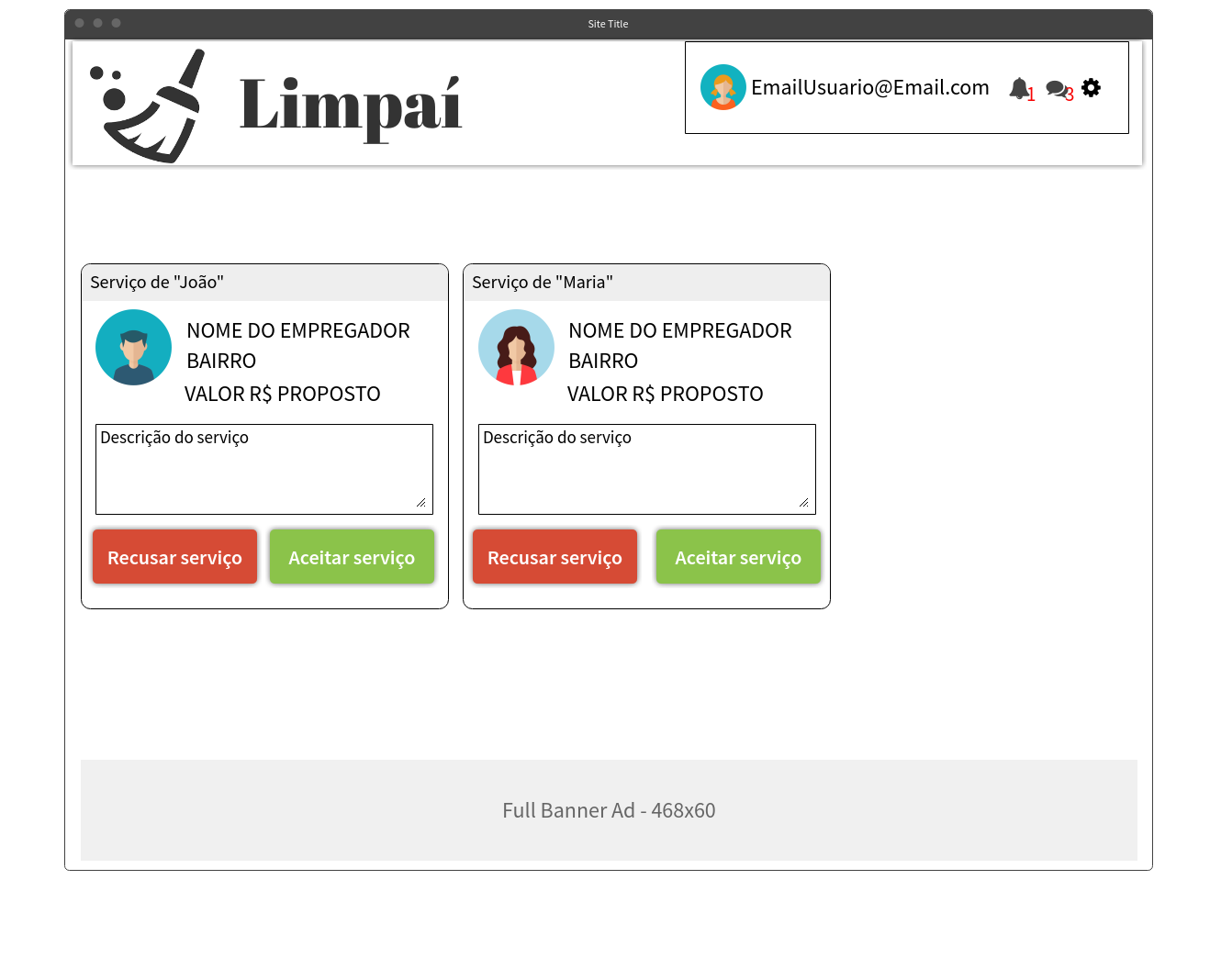
3. Tela de cadastro

****

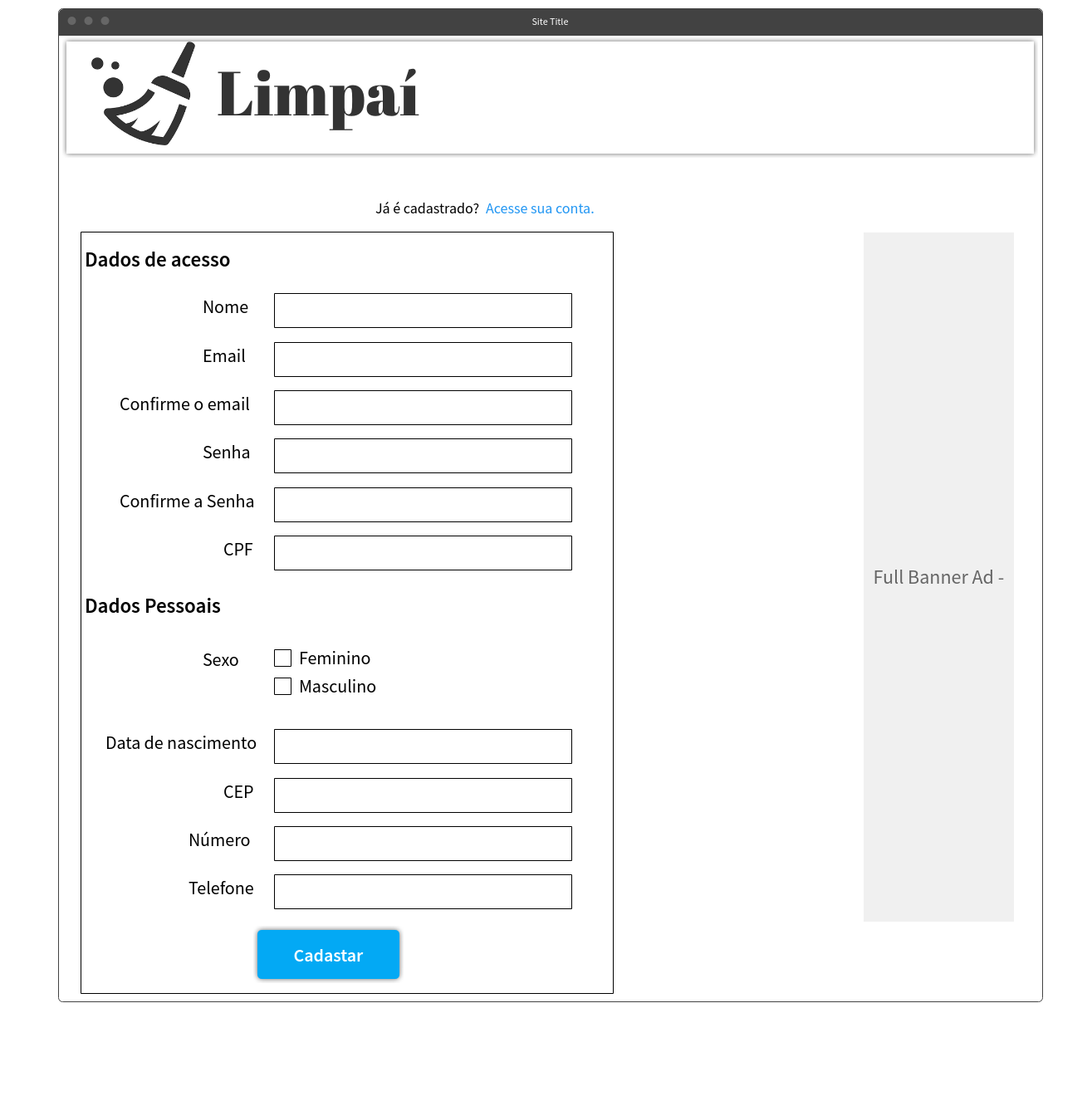
4. Cadastro de trabalhador

****

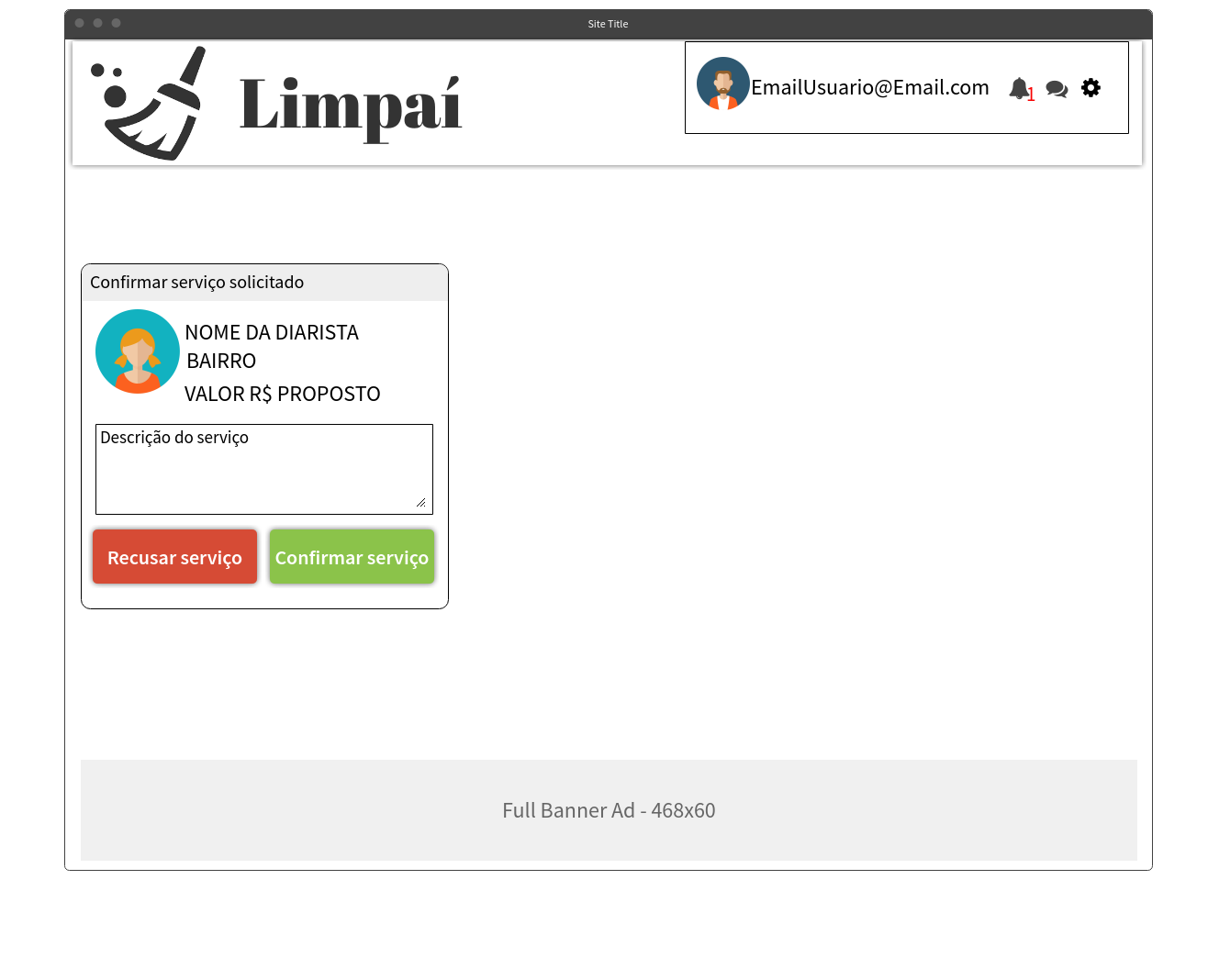
5. Tela de perfil do trabalhador

****

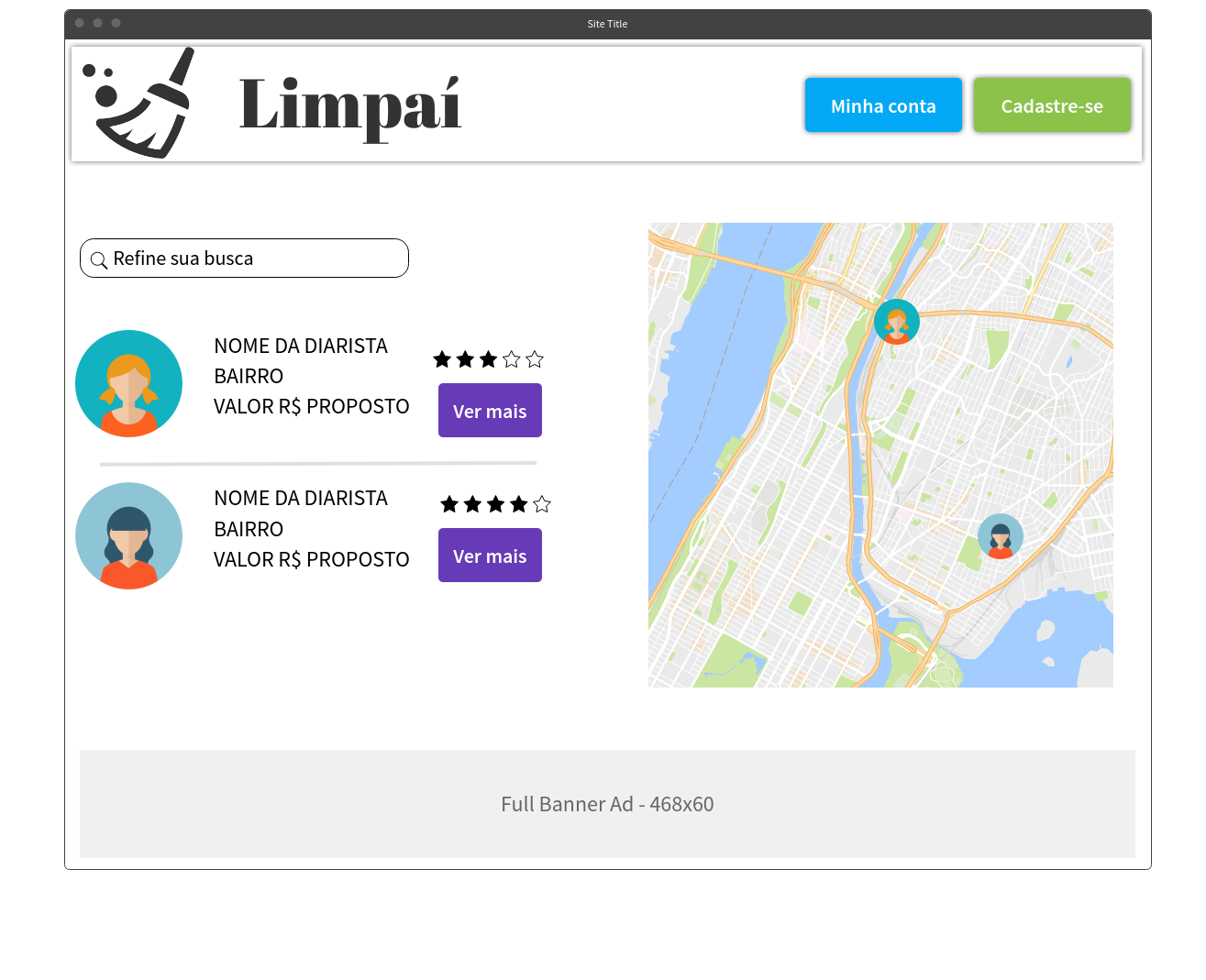
6. Cadastro de empregador

****

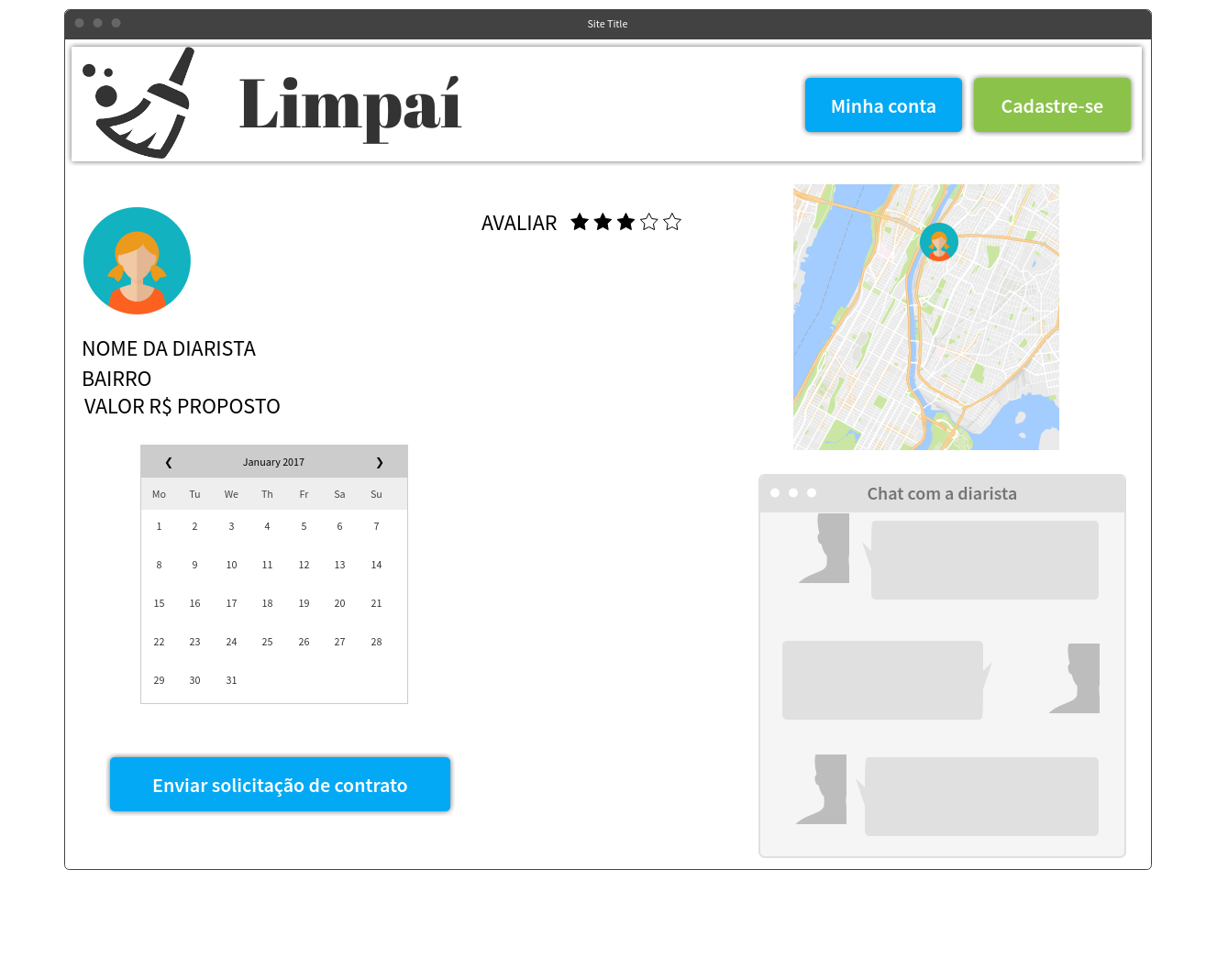
7. Tela de perfil do empregador

****

8. Procurar diarista

****

9. Tela de detalhes da diarista



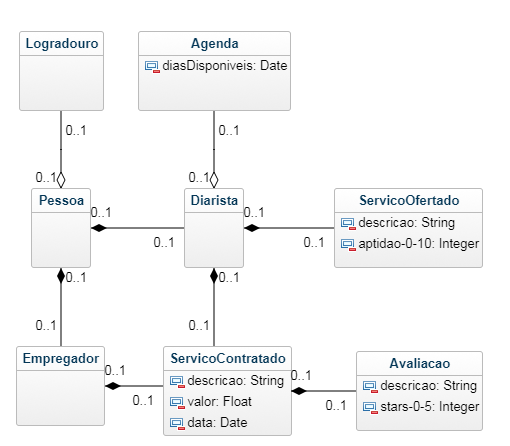
2.7. Modelagem de negócio

Link: <https://cawemo.com/shares/91dba38a-39a9-4a0c-a070-25f8019cac28>

2.8. Diagrama de atividades

Como a plataforma apresentada é mais focada em regras de negócio, o diagrama de atividades não ficaria rico o suficiente a ponto de contribuir com o projeto.

2.9. Diagrama de classes conceitual

****